

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: [26] de Agosto de 2025

BANYAX, S.A.P.I. DE C.V. (“Banyax”), con domicilio en Prolongación los Soles.200 PH 02 OTE, Del Valle Sector Oriente, San Pedro Garza García, CP 66269, Nuevo León, email [legal@banyax.com], Tel. 8123552350, es responsable de recabar sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad para sus usuarios.

¿Qué datos personales recabamos de usted?

Los datos que Banyax podrá solicitarle a través del formulario de configuración de Banyax Quest, son aquellos necesarios para identificar a los usuarios, conocer su entorno empresarial y tecnológico, y adaptar la funcionalidad del software a sus necesidades. En relación con lo anterior, Banyax podrá recabar los siguientes datos personales: (i) nombre(s) y apellidos; (ii) nombre de la empresa o institución a la que pertenece; (iii) correo electrónico de contacto; (iv) número aproximado de empleados; (v) casos de uso específicos del sistema; (vi) herramientas de directorio activo utilizadas; (vii) soluciones de protección de endpoint empleadas; (viii) soluciones de firewall/VPN utilizadas; y (ix) aplicaciones de correo electrónico o SaaS implementadas en la organización.

Banyax no recaba datos personales sensibles, entendiéndose por estos aquellos que, conforme a lo dispuesto en el Artículo 2 Fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

En caso de que el usuario seleccione opciones abiertas como “Otro”, Banyax podrá solicitar que especifique el nombre o tipo de herramienta o solución correspondiente, lo que podría implicar el tratamiento de datos adicionales relacionados con la infraestructura tecnológica de su organización.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Banyax recabará sus datos personales de manera directa, a través del cual ha sido diseñado para recopilar la información necesaria para configurar y ofrecerle acceso a nuestra plataforma.

Le informamos que Banyax no obtiene datos personales de forma automática mediante el uso de “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías similares al momento de completar dicho formulario.

¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?

Su información personal será utilizada principalmente para las siguientes finalidades necesarias para la configuración, funcionamiento y aprovechamiento de la plataforma de Banyax: (i) identificarlo como usuario autorizado; (ii) adaptar la configuración inicial de la plataforma conforme a las características técnicas de su empresa u organización; (iii) conocer el entorno tecnológico en el que será implementada la plataforma, incluyendo las soluciones de ciberseguridad y sistemas utilizados; (iv) establecer contacto con usted para brindar soporte técnico o seguimiento relacionado con el uso del sistema; (v) generar estadísticas o análisis agregados sobre el tipo de usuarios que acceden.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para enviarle noticias, actualizaciones del producto,

invitaciones a eventos o materiales informativos relacionados con ciberseguridad, infraestructura tecnológica o mejores prácticas en el uso de Banyax. Esta finalidad no es necesaria para la prestación del servicio, por lo que usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para este fin marcando la siguiente casilla:

No deseo que Banyax use mi información personal para fines informativos o promocionales.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

En Banyax nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, con el fin de evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

No obstante, dado que la información recabada podrá almacenarse en medios electrónicos y ser gestionada mediante sistemas automatizados, reconocemos que ningún sistema informático está completamente exento de riesgos o vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad. Por ello, Banyax implementará todas las medidas de seguridad razonables y dentro de su alcance para proteger sus datos personales y mitigar cualquier riesgo de acceso o uso indebido.

Sus derechos – ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que Banyax posea sobre usted, conocer los detalles del tratamiento que se le da, rectificarlos en caso de ser inexactos, solicitar su cancelación cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos (conocidos como derechos ARCO), usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico: **[arco@banyax.com]**.

Su solicitud deberá contener al menos: (i) su nombre completo y un medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (por ejemplo, correo electrónico); (ii) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iii) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como los requisitos que establezca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Banyax dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción completa, indicando si resulta procedente, y en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la legislación aplicable.

En caso de que usted lo solicite, Banyax podrá poner a su disposición de forma electrónica la relación de datos personales que posea sobre usted.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted tiene derecho a limitar el uso o divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias para la configuración y operación de la plataforma Banyax. En particular, si usted desea dejar de recibir información, noticias, materiales promocionales o invitaciones por parte de Banyax, puede solicitarlo enviando un

correo electrónico a [\[legal@banyax.com\]](mailto:legal@banyax.com), indicando dicha situación, con el fin de ser inscrito en nuestro listado de exclusión.

¿Cómo puede revocar su consentimiento?

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado a Banyax para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicho tratamiento no sea necesario para cumplir con las finalidades que dan origen o son indispensables para la prestación del servicio de configuración de la versión gratuita de nuestra plataforma.

Para revocar su consentimiento respecto de finalidades no esenciales, como el envío de materiales informativos o promocionales, puede enviar una solicitud al correo electrónico [\[legal@banyax.com\]](mailto:legal@banyax.com), indicando claramente la revocación de su consentimiento.

Banyax analizará su solicitud y, en caso de ser procedente, dejará de tratar sus datos para dichas finalidades dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Transferencias de sus Datos Personales – ¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

Le informamos que los datos personales recabados a través de la configuración podrán ser transferidos dentro o fuera del territorio nacional a terceros distintos de Banyax, siempre que dicha transferencia sea necesaria para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

En ese sentido, su información podrá ser compartida con: (i) proveedores de servicios tecnológicos que prestan soporte a la infraestructura de Banyax; (ii) prestadores de servicios relacionados con la implementación o personalización de la plataforma; (iii) asesores externos que colaboren en el análisis y mejora de nuestros servicios; (iv) autoridades competentes, en caso de ser requerido por mandato legal o reglamentario; y (v) sociedades afiliadas o relacionadas con Banyax que participen en la operación o mantenimiento del sistema.

En todos los casos, Banyax comunicará a los terceros receptores de los datos los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, y exigirá que los datos personales sean tratados exclusivamente conforme a nuestras instrucciones y con la misma protección y confidencialidad.

Banyax no compartirá sus datos personales con fines publicitarios ni comerciales sin su consentimiento expreso. Tampoco compartirá datos sensibles, patrimoniales o financieros, ya que estos no son recabados a través del formulario en cuestión.

Cambios al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

Banyax se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en el sitio web [\[legal@banyax.com\]](http://legal@banyax.com), en la sección correspondiente al aviso de privacidad, o podrá ser notificado mediante correo electrónico a la dirección que el usuario haya proporcionado en el formulario de configuración, cuando así lo considere pertinente.

En caso de modificaciones sustanciales, usted tendrá el derecho de ejercer sus derechos ARCO, así como de limitar el uso o divulgación de sus datos personales conforme a lo establecido en este Aviso.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación del presente Aviso implica su consentimiento expreso respecto a los términos aquí contenidos y su sometimiento a la jurisdicción de los tribunales competentes de [legal@banyax.com], Nuevo León, para cualquier controversia o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que ha sufrido una vulneración a su derecho a la protección de datos personales derivada de alguna actuación u omisión atribuible a Banyax, o presume que el tratamiento de sus datos personales se realiza en contravención a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá presentar la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”). Para más información, puede consultar el sitio web: www.inai.org.mx.

Consentimiento

Manifiesto que he leído y entiendo los términos del presente Aviso de Privacidad. Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a las finalidades y condiciones aquí descritas, incluyendo su transferencia en los términos señalados en este documento.

Asimismo, reconozco que la entrega de mis datos personales a través de la configuración de Banyax QUEST no implica en forma alguna la existencia de una relación contractual, laboral o de prestación de servicios entre Banyax y el suscrito, y que dicha información será tratada exclusivamente para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.